

.... web up your business®

Projekt-Ablauf mit aplido GmbH » Unser Angebot für Sie ...

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen.

Auch Sie möchten gerne ein Projekt mit aplido GmbH realisieren ??

Jedes Projekt stellt individuelle Anforderungen und entfaltet eine eigene Dynamik. Im Folgenden möchten wir Ihnen kurz vorstellen, wie wir zusammen mit unseren Kunden an die Dinge herangehen, damit Sie wissen, was auf Sie zukommt und wie wir mit Ihnen die optimale Lösung für Sie entwickeln.

Stufe 1: Kostenlose und unverbindliche Erst-Beratung

Bei einer ersten persönlichen und *unverbindlichen* Kontaktaufnahme finden wir heraus, welches Ihre Wünsche sind und was Sie gegebenenfalls benötigen. Wir gleichen dies mit unseren Vorstellungen und Kapazitäten ab und gemeinsam wird überprüft, ob die Chemie zwischen uns stimmt. Sollte dies der Fall sein, (nur dann) sind wir in der Lage, das Projekt anzubieten bzw. grob zu kalkulieren.

Außerdem möchten wir Sie in diesem kostenlosen Erstgespräch von neuen Ideen und weiteren Vorteilen überzeugen. Nach dem Gespräch sollten Sie schon den Eindruck gewinnen, dass wir *langfristig der richtige Partner für Sie* sein könnten.

Stufe 2: Angebot und Auftrag

Unser Angebot basiert auf den Ergebnissen der Vorbesprechung(en). Es ist möglichst präzise und verbindlich beziffert und stellt für spätere (evtl. noch nicht final präzierte Phasen) eine Größenordnung dar. Zu diesem Zeitpunkt entscheiden Sie, ob wir die Agentur Ihrer Wahl sind.

Idealerweise sollten Sie uns ein Pflichtenheft zur Verfügung stellen, in dem all Ihre Wünsche und Anforderungen aufgelistet sind. Punkte, die in unserem Angebot nicht enthalten sind (z. B. nachträgliche Wünsche, besondere Anpassungen) werden in diesem Fall als Zusatz-Auftrag behandelt und nach Aufwand separat berechnet.

Nach der Annahme des Angebotes gilt unser sog. *Development-Vertrag*, der die gegenseitigen Rechte und Pflichten beinhaltet und der die Basis für alle Tätigkeiten sein wird.

PS: Bei uns ist auch die moderne Zahlung per Leasing möglich.

Fragen Sie nach unseren attraktiven Konditionen ...

Stufe 3: Konzeption bzw. Layout-Vorschlag

Nach der Begleichung einer von der Projektgröße abhängigen *Anzahlung* (ist im Angebot aufgeführt, in der Regel eine Projektstufe wie z. B Design-Entwurf oder Installation Software) erhalten Sie ein kundenspezifisches Konzept bzw. einen ersten Layout-Vorschlag.

Gemeint sind hiermit durchdachte und ausformulierte Strategien und/oder Gestaltungsstrukturen, die das Fundament zur späteren Produktion darstellen und zugleich eine möglichst hohe Transparenz des Projektablaufes für Sie schaffen. Eventuell (je nach Bedarf und Größenordnung) erhalten Sie hier bereits parallel einen ausführlichen Projekt-Plan (siehe Stufe 4). Kostenlose Layout-Vorschläge oder Konzeptionen ohne vorausgegangener Komplett-Auftragserteilung können in der Regel nicht durchgeführt werden.

Je nach Fall bzw. Bedarf können wir aber darüber entscheiden.

Stufe 4: ToDo-Liste / Projekt-Management-Liste / Projekt-Plan

Die ToDo-Liste enthält eine genaue Pflichten-Aufstellung für beide Seiten, um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren. Darin sehen Sie, „wer wann was wo wie“ tun muss.

Desweiteren wird bestimmt, welches (eventuell schon vorhandene) Material genutzt werden kann bzw. soll und wer bei Ihnen der Projekt-Verantwortliche ist.

.... web up your business[®]

Beachten Sie bitte, dass wir mit dem Projekt in der Regel erst dann beginnen (können), wenn *alle Daten komplett und richtig* von Ihnen zur Verfügung gestellt worden sind - auch Auftrags-Bestätigungen, Leasing-Vertrag etc.

Beachten Sie außerdem, uns rechtzeitig zu informieren, wenn der Projekt-Plan Ihrerseits nicht eingehalten werden kann, da unser ganzes Team *verbindlich nach diesem Zeitplan* koordiniert.

Sie bekommen von Anfang an *einen zentralen Ansprechpartner (ProjektManager)* zugewiesen, der Sie bereits bei der Angebots-Phase zuverlässig und kompetent betreuen wird (während der Entwicklung erfolgt die Kommunikation bzw. der Datenversand zwischen Ihnen und unserem Service-Team *idealerweise per E-Mail über eine vorgegebene zentrale Adresse*).

Auch nach der Fertigstellung geht unsere Aufgabe weiter: Unser persönlicher und Ihnen bereits vertrauter Kundenmanager ist auch anschließend **immer für Sie da!**

Stufe 5: FollowUp-Meeting

Die ersten bzw. weiteren Arbeitsergebnisse werden vorgestellt. Anhand dieses "Schulterblickes" könnten Ihre Änderungs- und Zusatzwünsche integriert werden. Werden für zuvor nicht vereinbarte Änderungen von Ihnen keine separaten Preis-Angebote verlangt bzw. gewünscht, werden diese *automatisch* nach Aufwand berechnet. Bei Online-Produktionen kann der aktuelle Stand auf unseren Test-Servern jederzeit (passwortgeschützt) eingesehen werden.

Stufe 6: Abschlussphase

Hier schließen sich Kompatibilitätsprüfungen mit verschiedenen Systemen und Browserversionen an. Sie können das fast fertige Werk ebenfalls ausgiebig testen und ggf. auch Testpersonen einbinden. Auf diese Weise werden Dinge gefunden, die Sie modifiziert oder korrigiert haben möchten. Bitte vergessen Sie dabei nicht, für die Urheberrechte aller Bilder (und auch Texte) zu sorgen, da Sie hierfür als Website-Betreiber selbst verantwortlich sind.

Stufe 7: Marketing & Publikation

Projekte werden geprüft und gegebenenfalls korrigiert. Diese Fassung wird durch Sie schriftlich freigegeben, Online-Projekte werden dann *nach Bezahlung der Rechnung* auf den endgültigen Server geladen und damit veröffentlicht.

Die Optimierung und Anmeldung für die relevanten Suchdienste werden nach vorausgegangenem Auftrag für Sie durchgeführt. Gerne organisieren wir auch die Promotion via Presse oder weiteren Online-Medien – oder auch die Übersetzung und Erstellung Ihrer Websites in andere Sprachen.

Stufe 8: Betreuung, weiterer Ausbau

Sämtliche Arbeiten können von uns gepflegt und gewartet werden, wir können sie statistisch auswerten und jederzeit ausbauen, aktualisieren bzw. modifizieren. Regelmäßig laden wir Sie auch zu unseren Seminaren ein, bei denen Sie stets und unverbindlich über aktuelle Trends etc. informiert werden.

Wir freuen uns auf Sie!

Nicht nur in unserer Funktion als Botschafter für den Landkreis Cham, Unternehmen des Monats Oberpfalz (11/05) Gewinner des Best Business Awards (2006) sowie als einer der führenden Internet-Agenturen Ostbayerns können wir Ihnen schon heute eine professionelle Projektierung garantieren.